

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2026

ALINEACIÓN AL PBR-SED

RAMO	19 - SECRETARÍA DE CULTURA		
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	188 - FOMENTO CULTURAL ARTÍSTICO	NIVEL MIR	PROPÓSITO

DATOS GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LAS Y LOS ASISTENTES A LAS ACTIVIDADES CULTURALES Y ARTÍSTICAS PRESENTADAS POR LA SECRETARÍA DE CULTURA.	CLAVE	SC-005				
¿QUÉ MIDE?	LA SATISFACCIÓN PROMEDIO (CALIFICACIÓN) QUE LAS Y LOS ASISTENTES OTORGAN A LAS ACTIVIDADES CULTURALES Y ARTÍSTICAS PRESENTADAS POR LA SECRETARÍA DE CULTURA EN EL ESTADO.	SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE				
¿CUÁL ES LA INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR?	A MAYOR VALOR DE RESULTADO DEL INDICADOR, MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN QUE ARROJA EL SONDEO A LAS Y LOS ASISTENTES EN LAS ACTIVIDADES CULTURALES. MAYOR PERCEPCIÓN DE QUE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS SON DE CALIDAD Y CUMPLEN LAS EXPECTATIVAS.						
TIPO DE INDICADOR	ESTRATÉGICO	DIMENSIÓN	CALIDAD	INDICADOR DE GÉNERO	SÍ	CONTIENE DESAGREGACIÓN POR SEXO	SÍ

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

POLÍTICA PÚBLICA PED

POLÍTICA PÚBLICA	COMPONENTE	LÍNEA DE POLÍTICA
4 CULTURA, DEPORTE Y DISFRUTE DEL TIEMPO LIBRE	4.1 ARTE Y CULTURA PARA EL BIENESTAR SOCIAL	4.1.1 DERECHOS CULTURALES E INCLUSIÓN A GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

OBJETIVO	META
4. GARANTIZAR UNA EDUCACIÓN INCLUSIVA, EQUITATIVA Y DE CALIDAD Y PROMOVER OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE DURANTE TODA LA VIDA PARA TODOS	4.7. DE AQUÍ A 2030, ASEGURAR QUE TODOS LOS ALUMNOS ADQUIERAN LOS CONOCIMIENTOS TEÓRICOS Y PRÁCTICOS NECESARIOS PARA PROMOVER EL DESARROLLO SOSTENIBLE, ENTRE OTRAS COSAS MEDIANTE LA EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE Y LOS ESTILOS DE VIDA SOSTENIBLES, LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD DE GÉNERO, LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ Y NO VIOLENCIA, LA CIUDADANÍA MUNDIAL Y LA VALORACIÓN DE LA DIVERSIDAD CULTURAL Y LA CONTRIBUCIÓN DE LA CULTURA AL DESARROLLO SOSTENIBLE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
sí	sí	sí	sí	sí	sí

VARIABLES DE MEDICIÓN

CLAVE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
TESAP	TOTAL DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN APLICADAS EN EL PERIODO	ENCUESTAS	REGISTRO TRIMESTRAL CALIDAD 2025 (RESPUESTAS) ÁREAS ENCARGADAS: DIRECCIÓN DE ARTES ESCÉNICAS Y DIRECCIÓN DE MUSEOS Y GALERÍAS.
TPPOESP	TOTAL DE PUNTOS PORCENTUALES OBTENIDOS EN LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN EN EL PERIODO	PUNTOS PORCENTUALES	REGISTRO TRIMESTRAL CALIDAD 2025 (RESPUESTAS) ÁREAS ENCARGADAS: DIRECCIÓN DE ARTES ESCÉNICAS Y DIRECCIÓN DE MUSEOS Y GALERÍAS.

MÉTODO DE CÁLCULO	TPPOESP/TESAP				
TIPO DE RESULTADO	PROMEDIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE		
LÍNEA BASE	75	META DEL INDICADOR	85	FRECUENCIA MEDICIÓN	TRIMESTRAL

RANGOS DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

ROJO	AMARILLO	VERDE	GRIS
Necesitan mejorar AVANCE <=60	No alcanzaron la meta AVANCE > 60 Y AVANCE < 95	Alcanzaron la meta AVANCE >= 95 Y AVANCE <= 110	Sobrecumplimiento de avance AVANCE > 110

**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2026**

**GLOSARIO Y NOTAS**

LAS ENCUESTAS SE APLICARÁN A LOS ASISTENTES A ACTIVIDADES CULTURALES ALEATORIAS REALIZADAS POR LA SECRETARÍA DE CULTURA DE BAJA CALIFORNIA, DEL PROGRAMA 188 FOMENTO CULTURAL ARTÍSTICO EN LO REFERENTE A ARTES ESCÉNICAS Y/O ARTES PLÁSTICAS.

ESTE INDICADOR SE ENFOCA EN LA PERCEPCIÓN QUE LOS ASISTENTES A LAS ACTIVIDADES ARTÍSTICAS Y CULTURALES, CONSTRUYEN SOBRE LAS MISMAS.

LA MUESTRA PARA ESTE INDICADOR SERÁ OBTENIDA RESPECTO AL PÚBLICO QUE ASISTIÓ A EVENTOS REALIZADOS POR LA SECRETARÍA DE CULTURA DE BAJA CALIFORNIA EN LAS INSTALACIONES DESTINADAS PARA ELLO.

LA ENCUESTA SERÁ DE 4 PREGUNTAS Y 1 INTERNA DE CONTROL.

LAS 4 PREGUNTAS SON: 1) ¿CÓMO CALIFICARÍA SU SATISFACCIÓN GENERAL CON EL EVENTO QUE HA PRESENCIADO?; 2) ¿QUÉ OPINA SOBRE LA CALIDAD DEL EVENTO-ACTIVIDAD PRESENCIADA?; 3) ¿CÓMO EVALÚA LA ORGANIZACIÓN Y EL DESARROLLO DEL EVENTO?; 4) ¿RECOMENDARÍA NUESTROS EVENTOS-ACTIVIDADES A FAMILIARES Y AMIGOS?

LA PREGUNTA ABIERTA DE EVALUACIÓN INTERNA (NO PROMEDIABLE) ES: ¿CUÁL FUE EL MEDIO POR EL QUE SE ENTERÓ DE ESTE EVENTO-ACTIVIDAD?

EL PUNTAJE MÁXIMO EN CADA PREGUNTA DEL CUESTIONARIO APLICADO A UNA SOLA PERSONA ES DE UN VALOR MÁXIMO 100 PUNTOS.

**RESPONSABLE DEL INDICADOR**

AVA ISABEL ORDÓRICA CANALES

**COORDINADOR INSTITUCIONAL**

KARLA MARIANA AMEZCUA ROBLES